

満足度調査結果報告〈病棟〉

当院では2月に病院満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただきました皆さまにお礼を申し上げますとともに
ここに、調査結果の概要についてご報告させていただきます。

調査期間：H27.2.1～2.28

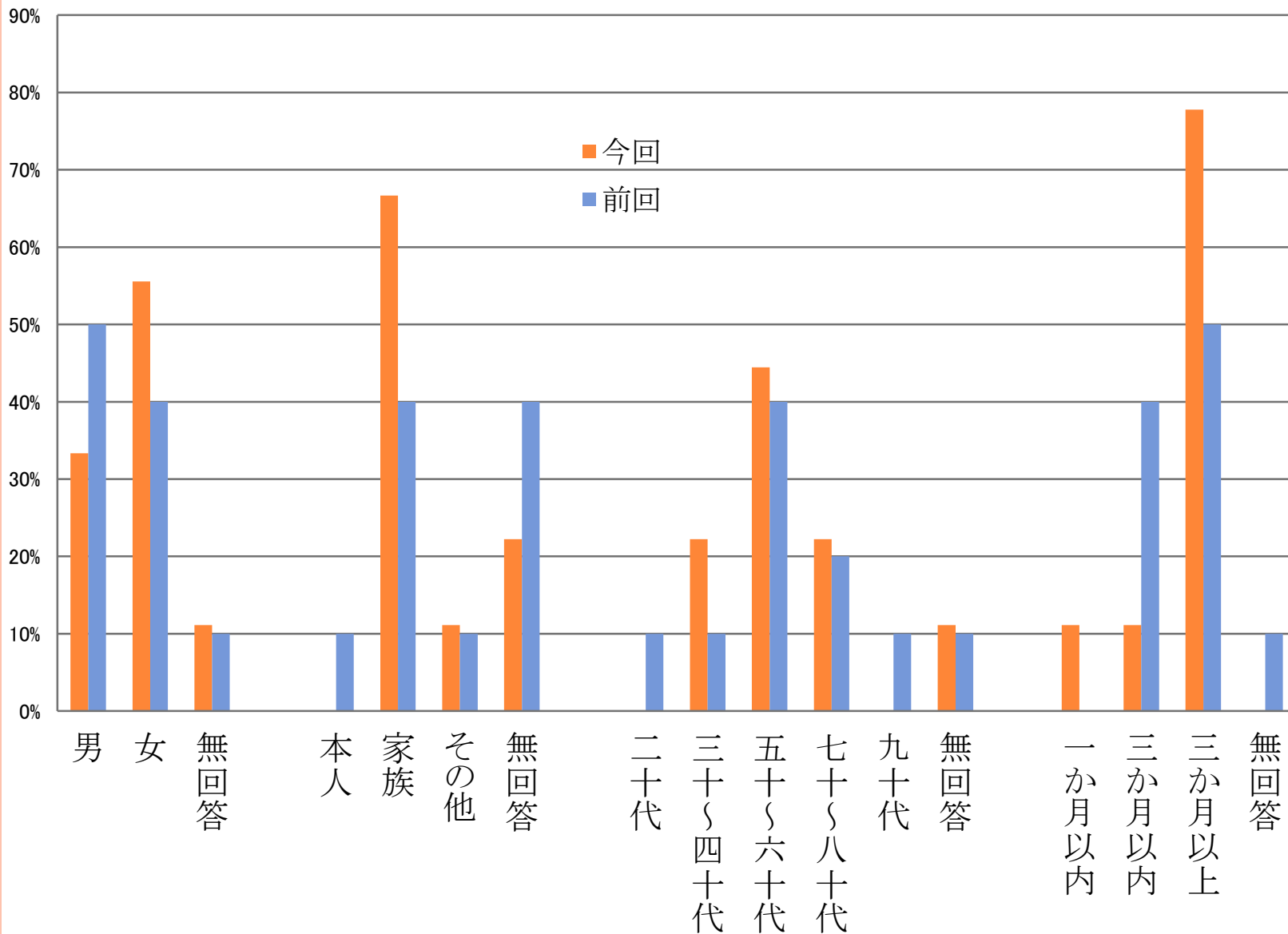
調査対象：期間内にご入院の患者さま、またはご家族様

調査方法：配布したアンケート用紙にご記入のうえ

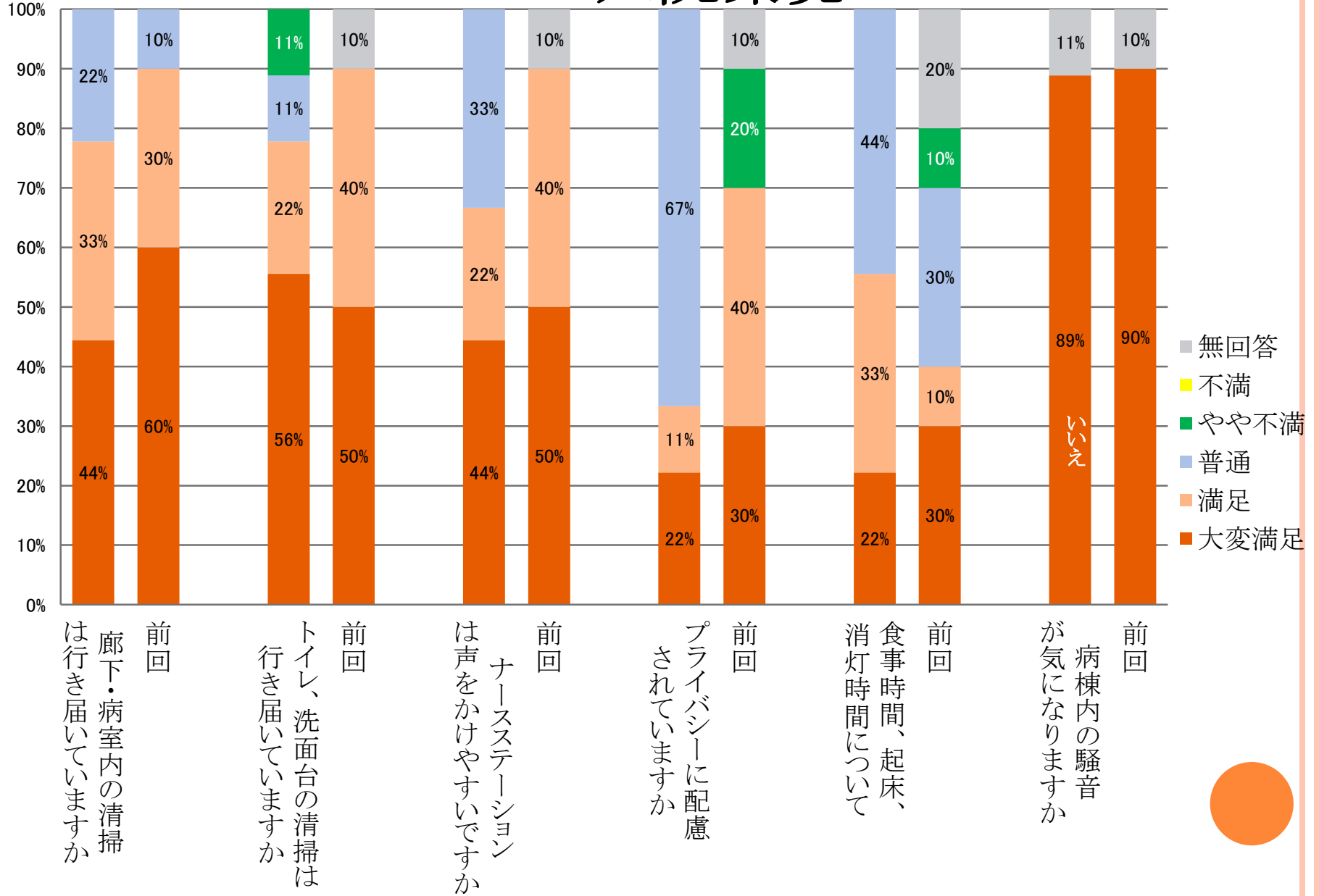
回収ボックスに投函していただいた

回収率：20%

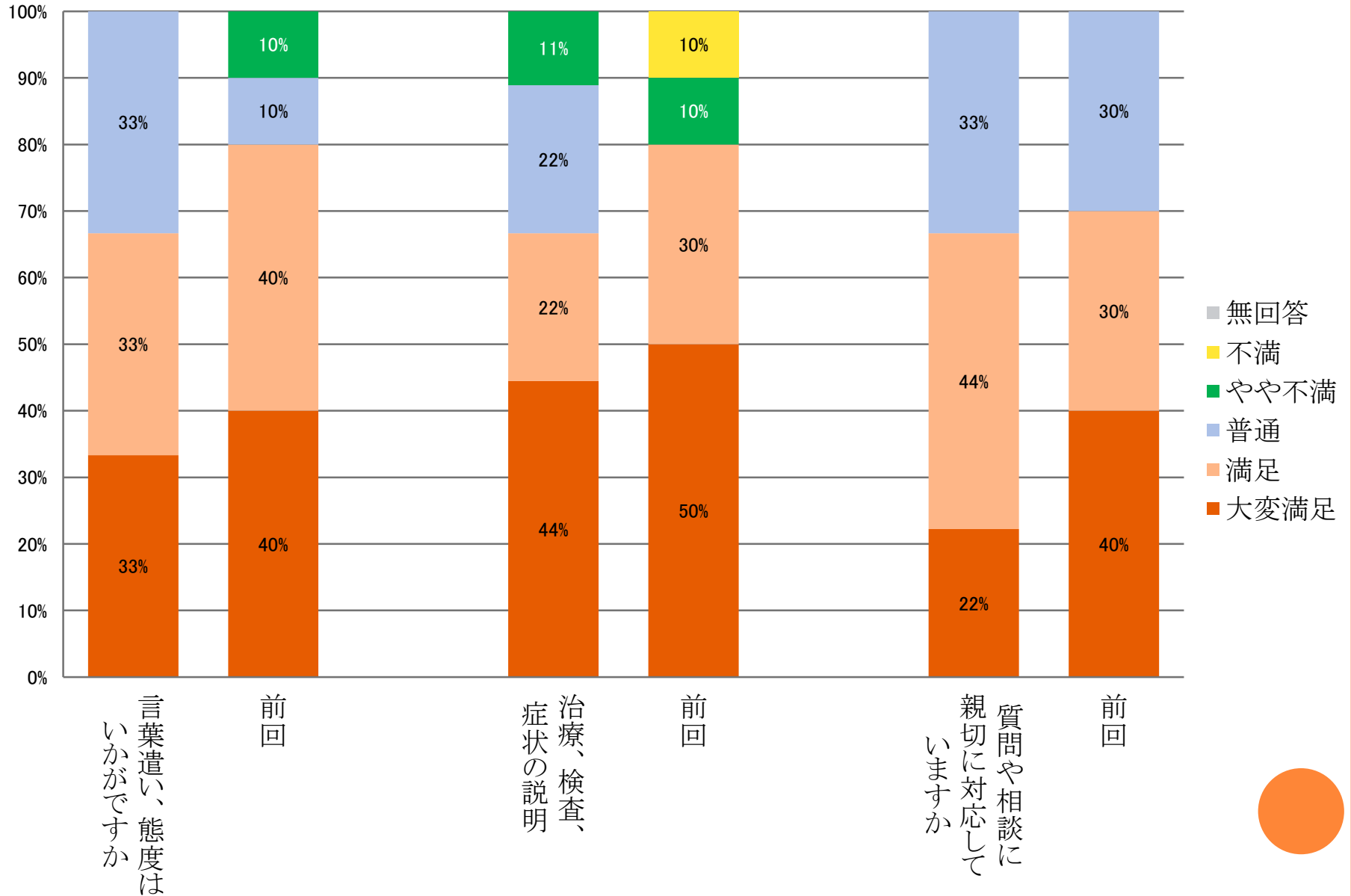
ご回答いただいた患者様について



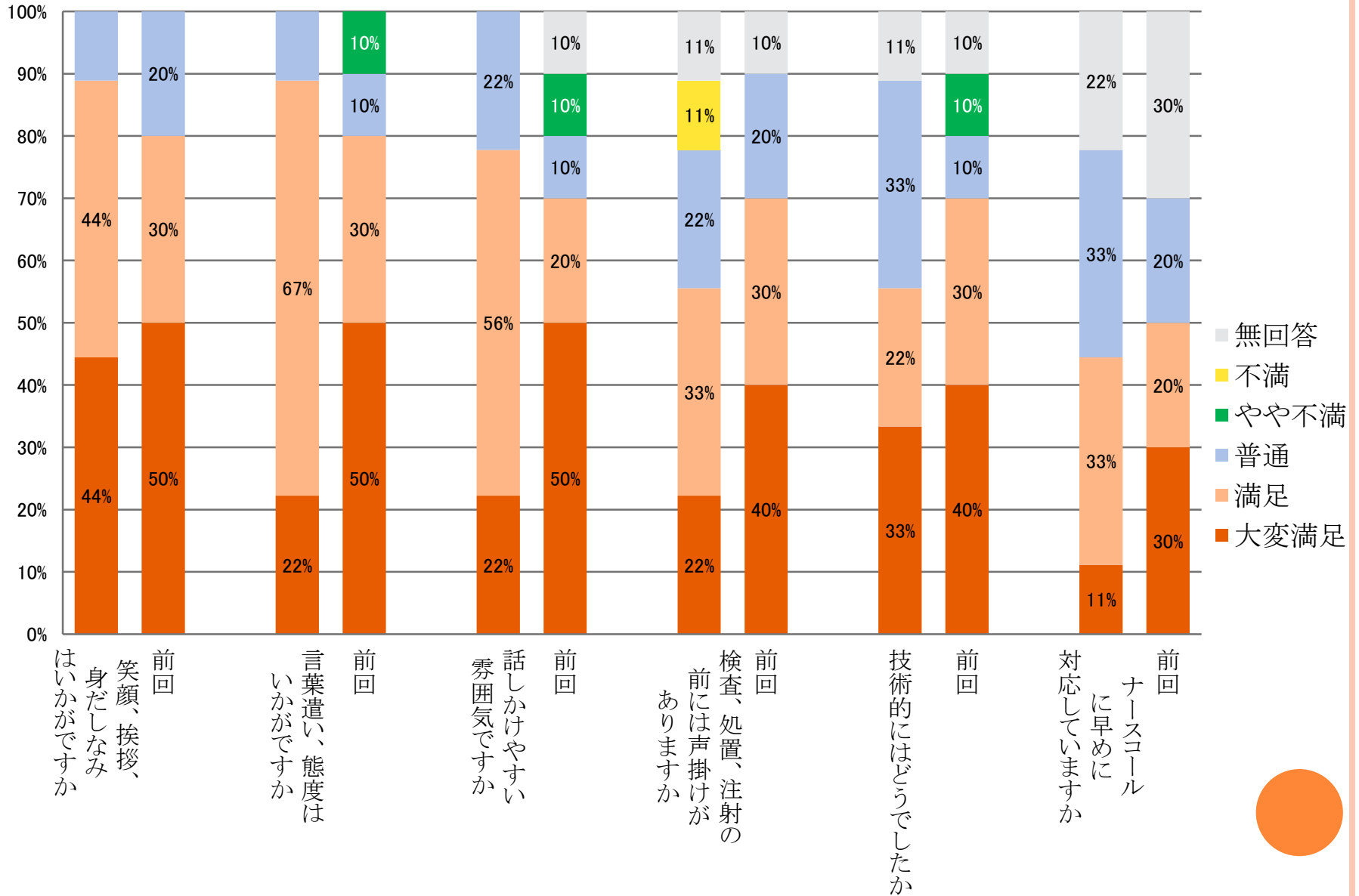
1. 入院環境



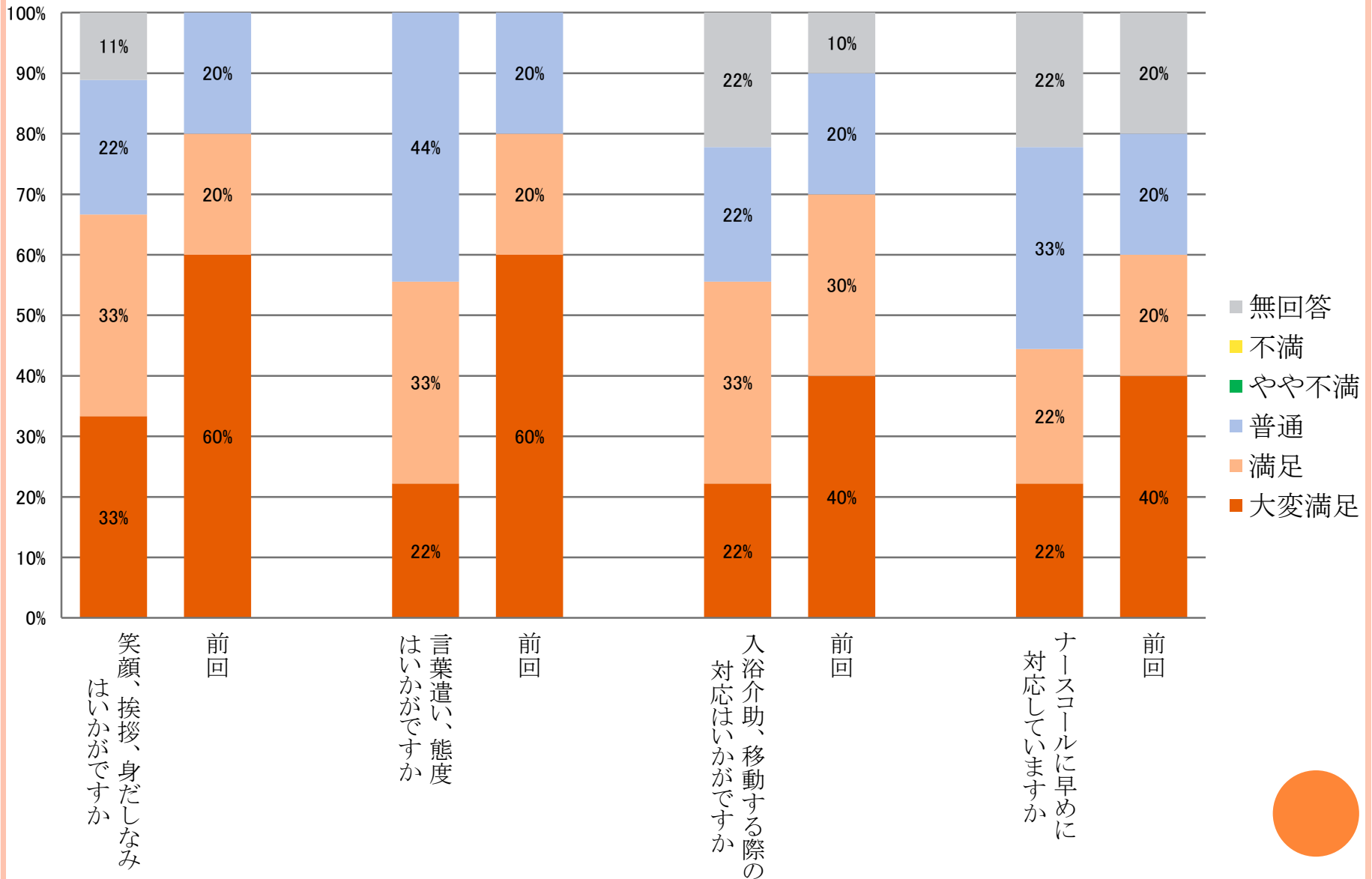
2. 職員の対応(医師)



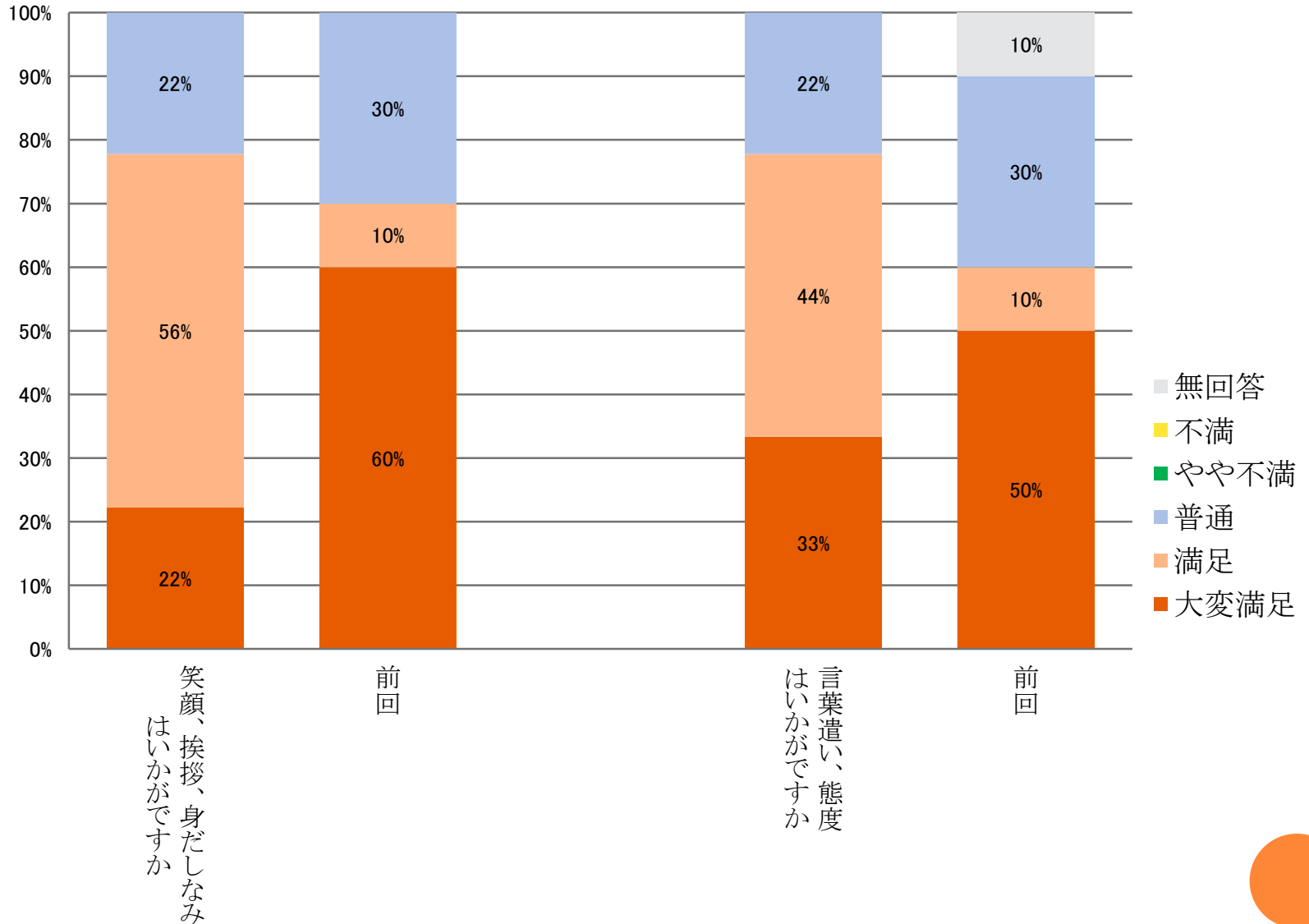
2. 職員の対応(看護師)



2. 職員の対応(看護補助者)



2. 職員の対応(病棟クレーク)



ご意見

- なにより通院時の対応に満足です。母への治療が的確でした。患者と病院の関係に非常に満足しました。
- いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- 子どもの面会や3～4人の面会は他の方の迷惑だと思います。
- 話し方が少しカチンと来る方がいます。相手に関わらずダメなことも話し方ひとつで変わります。適切な対応を

アンケートにご協力ありがとうございました。職員の対応で不愉快な思いをさせてしまった方にはお詫び申し上げます。

入院している皆様が「満足」と感じていただけるよう、職員一同、知識・技術の習得をはじめとし、環境整備・接遇について考えてまいります。

今後、お気づきのことがあればいつでも声をかけていただけると幸いです。よろしく願いいたします