

満足度調査結果報告〈施設〉

当施設では2月に満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただきました皆さまにお礼を申し上げますとともに
ここに、調査結果の概要についてご報告させていただきます。

調査期間：H27.2.1～2.28

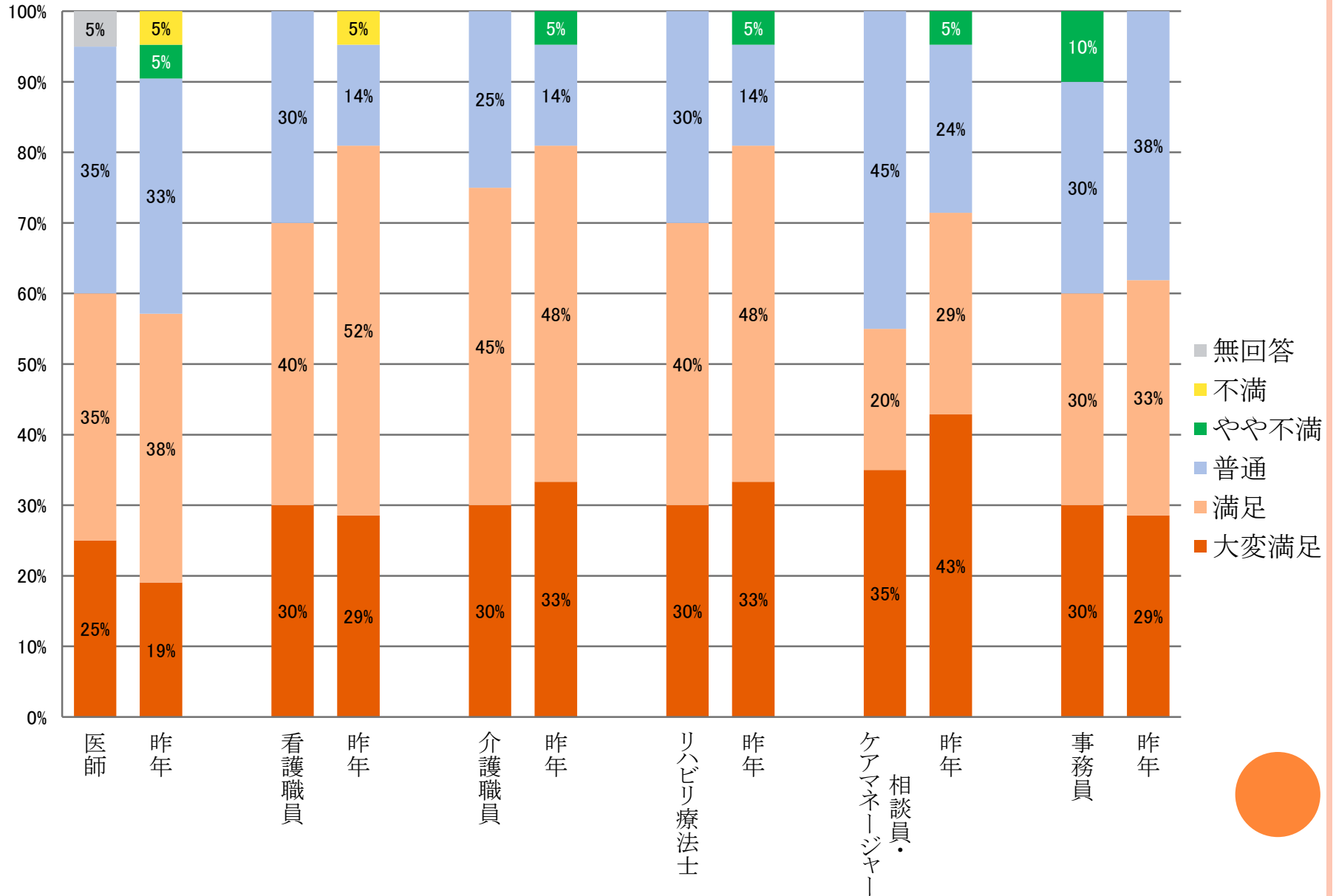
調査対象：期間内にご入所の利用者さま、またはご家族様

調査方法：配布したアンケート用紙にご記入のうえ

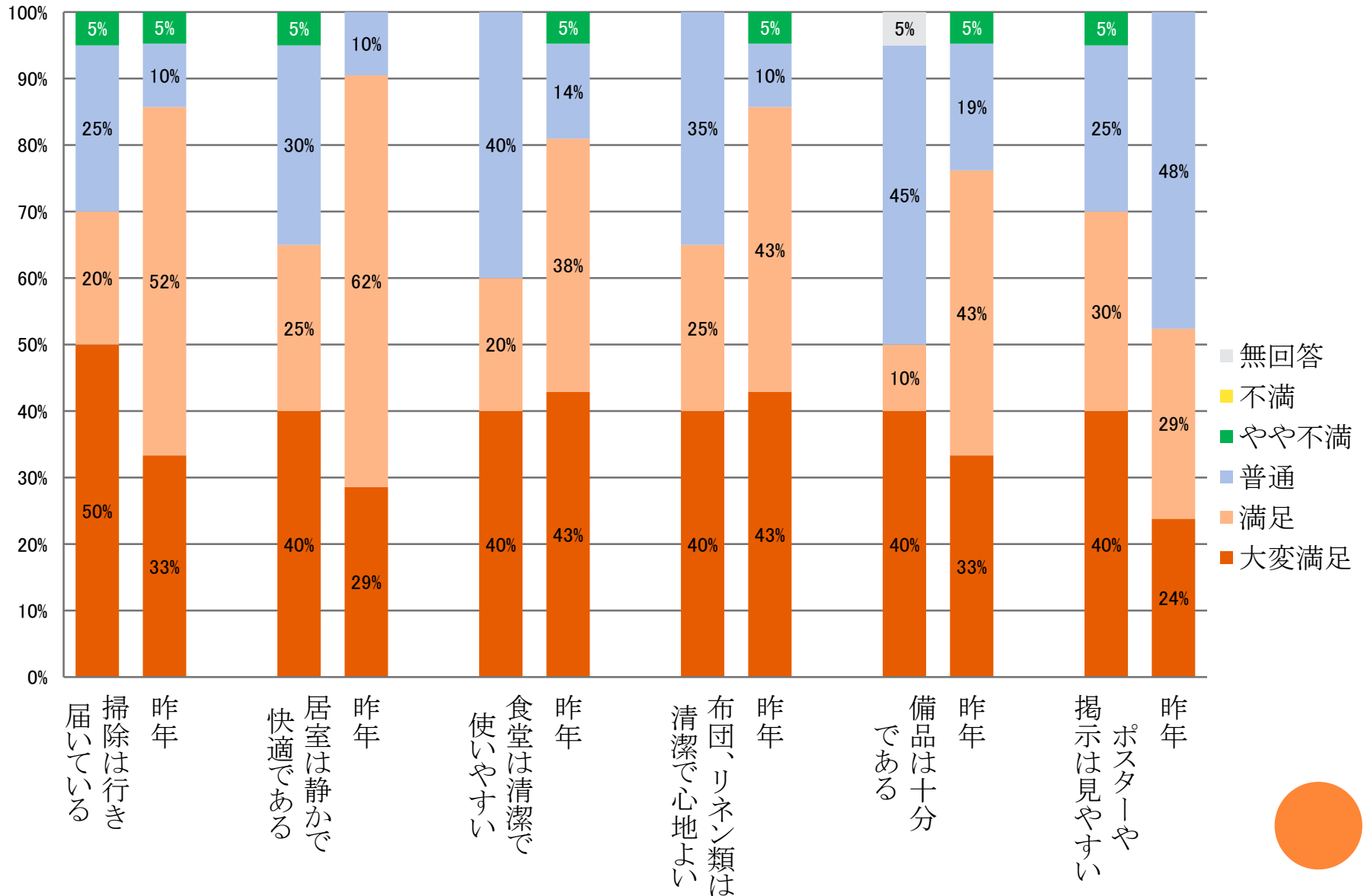
回収ボックスに投函していただいた

回収率：43%

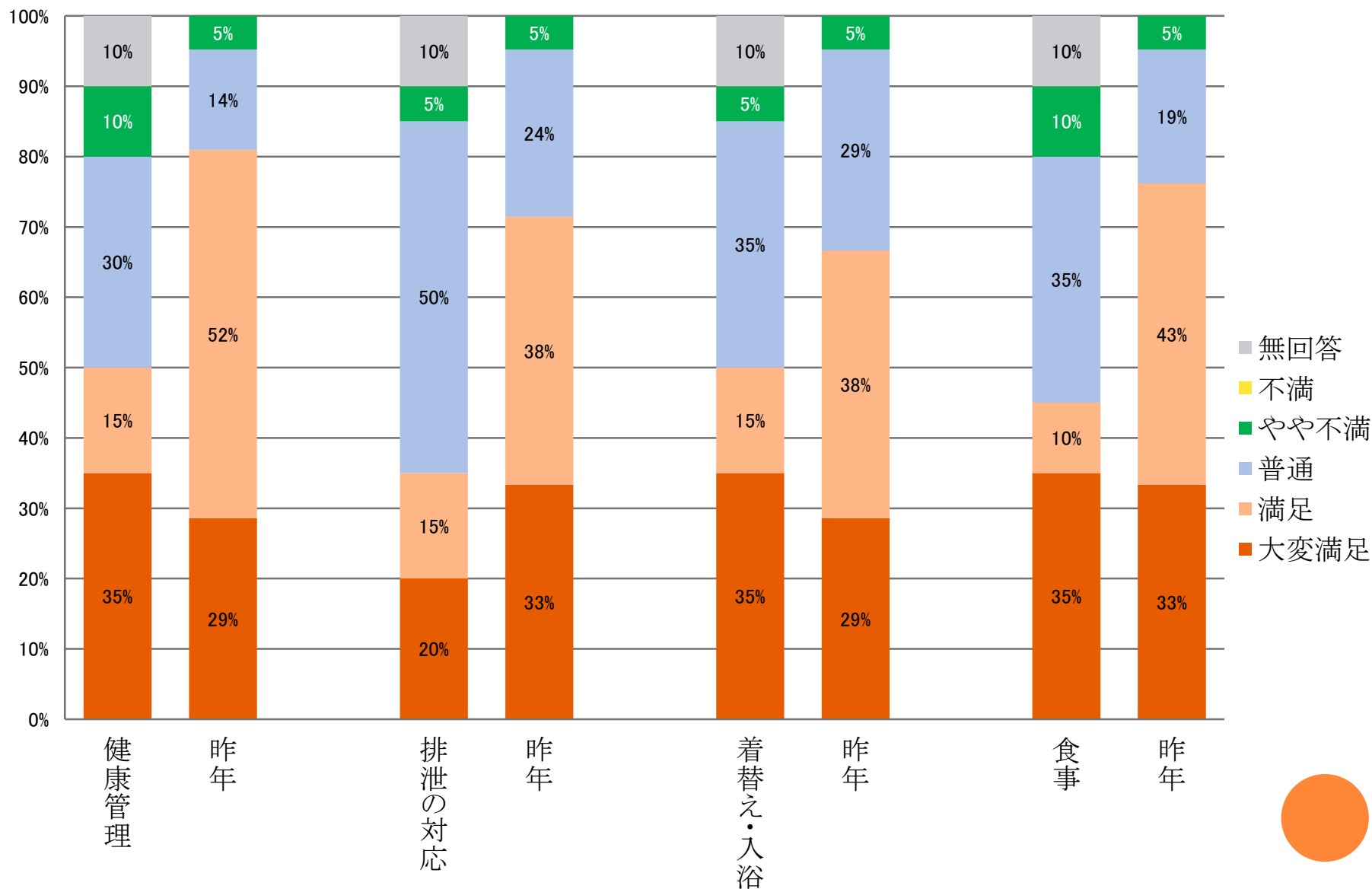
1. 職員の対応



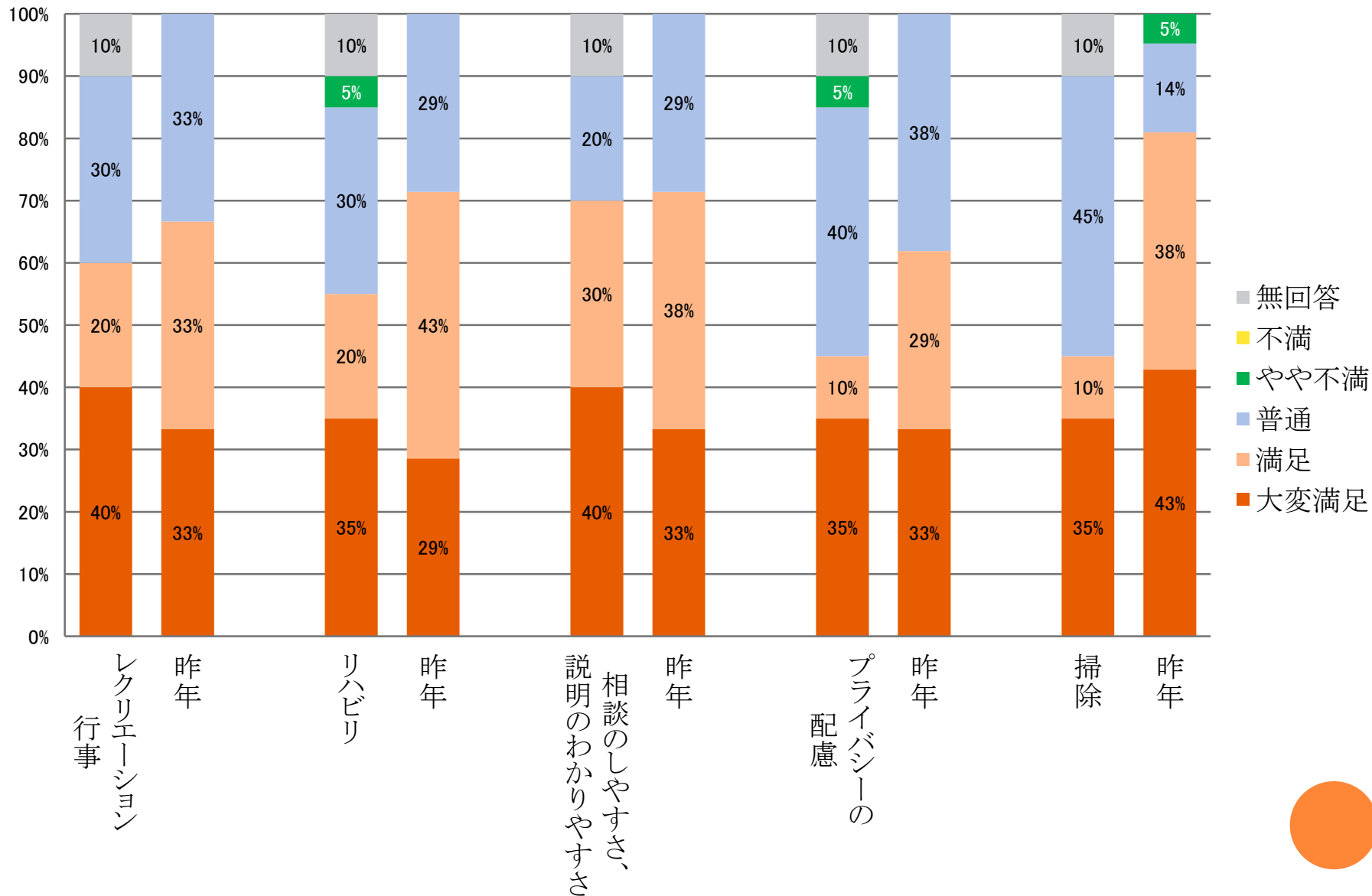
2. 施設設備



3-1 サービス内容



3-2 サービス内容



4. 当施設で気に入っているところ

- 職員の方々の対応が明るく快活で元気になります。いまだに母の笑顔が見られることに感謝しています
- 職員の方々に親切にさせていただきありがとうございます。
- 看護・介護・相談員の方、事務の方々大変満足しております。医師、リハビリの方たちは直接話しておりませんが、本人より聞き満足しております。
また部屋もとてもきれいでリネン類も良く満足しております
- 清掃が行き届いていて、ゴミなど落ちていないこと。看護師さんケアさんとても親切にしてくださること
- 部屋が広々していること



ご意見

- やさしい声掛けをみんなですてほしい。大変な仕事でお疲れなのはわかりますが…
- 売店があると良いですね

アンケートにご協力ありがとうございました。職員の対応で不愉快な思いをさせてしまった方には、お詫び申し上げます。

接遇研修や日々の業務を通して一人一人が成長し、私たちの行動目標である「和やかなふれあいを大切に 健やかな生活をお手伝いします」を実行できるよう努力いたします。

今後も御意見を頂けると嬉しく思います。

いつでもお声かけくださるようお願いいたします。

