

# 患者満足度アンケート結果 【外来】

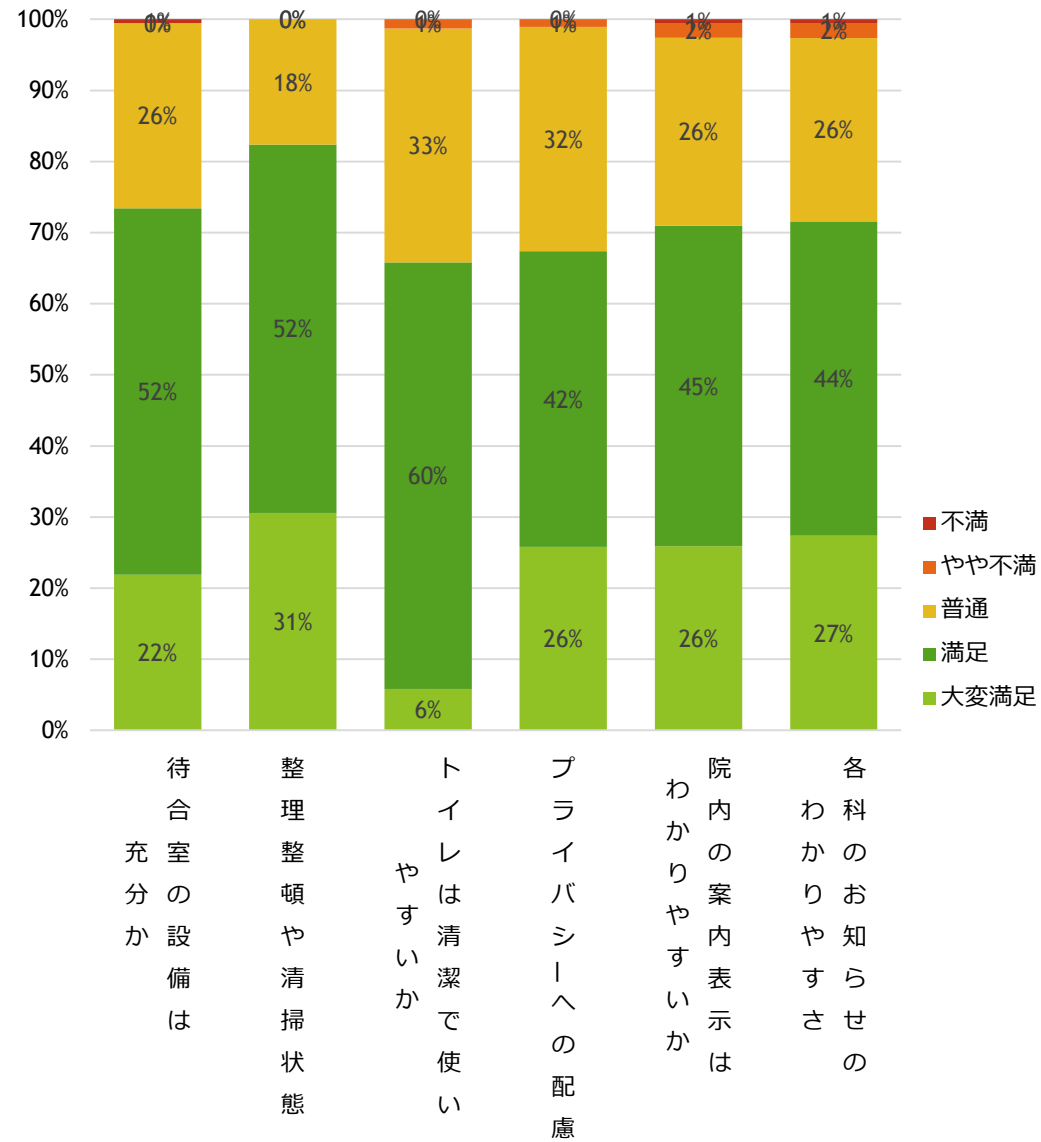
当院では3月に患者満足度調査を実施いたしました。  
ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げますとともに、  
ここに、調査結果の概要についてご報告させていただきます。

調査期間：H31.3.1～3.14

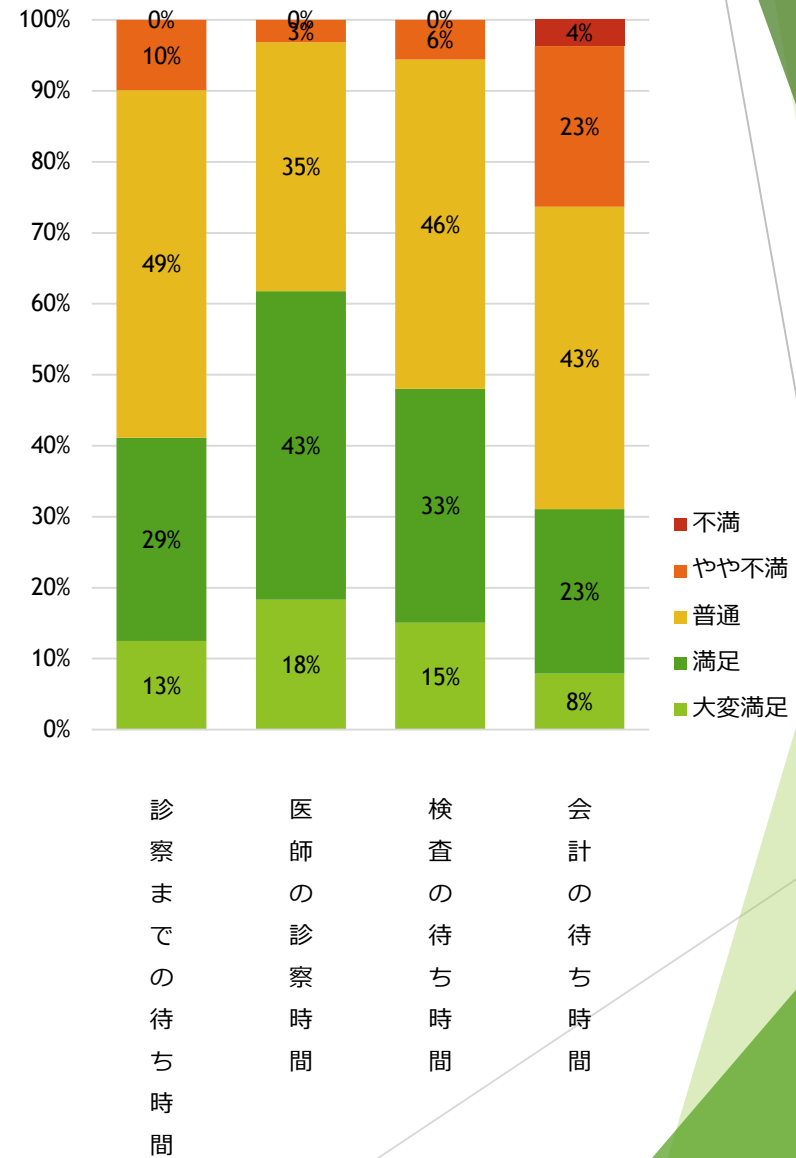
調査対象：期間内に来院した患者さま

調査方法：会計・受付窓口にてアンケート用紙を  
配布、記入後回収ボックスに投函していただいた

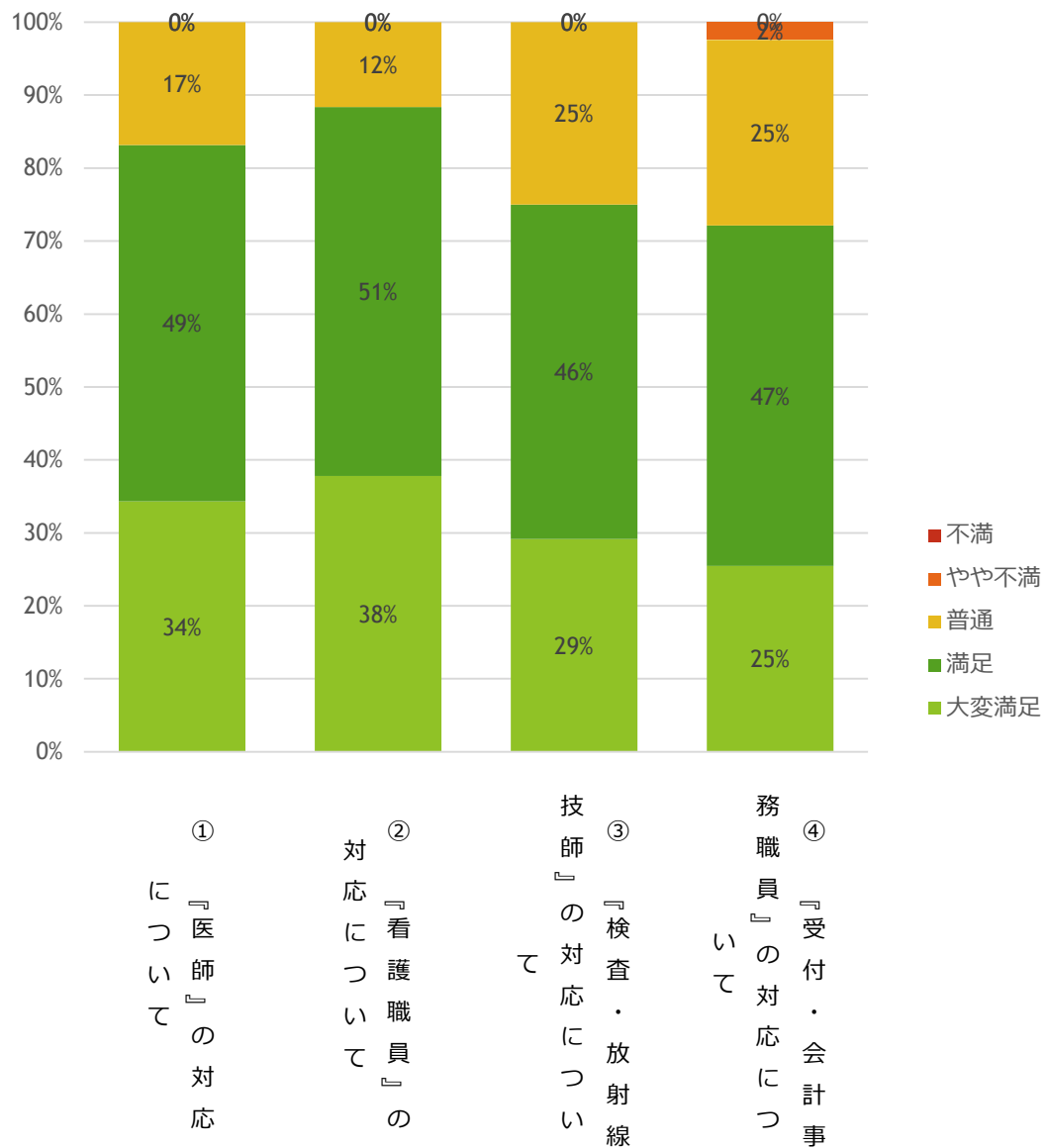
### 問1：環境・設備について



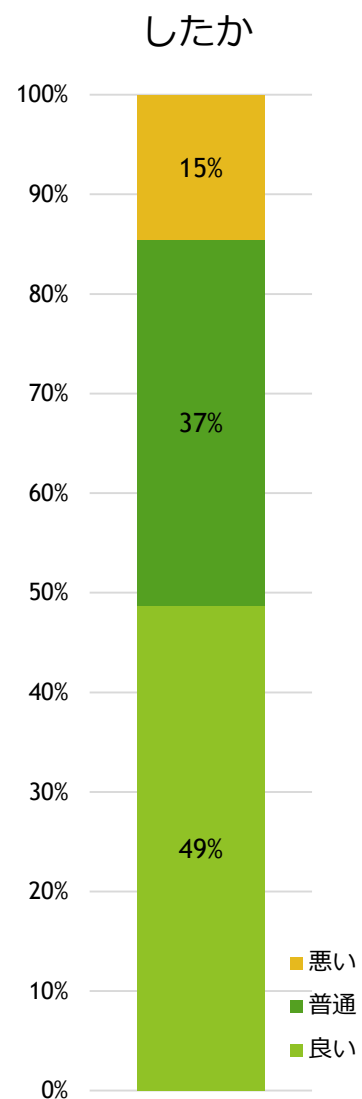
### 問2：時間について



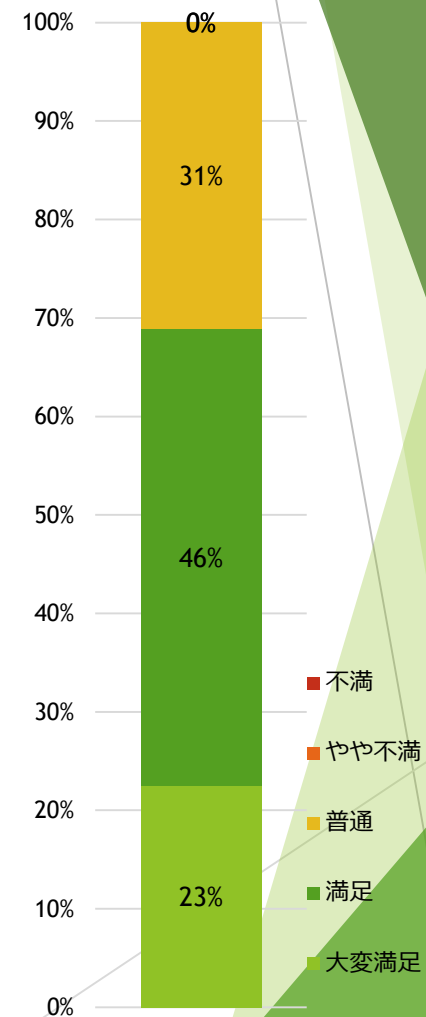
### 問3：病院職員の言動・態度について



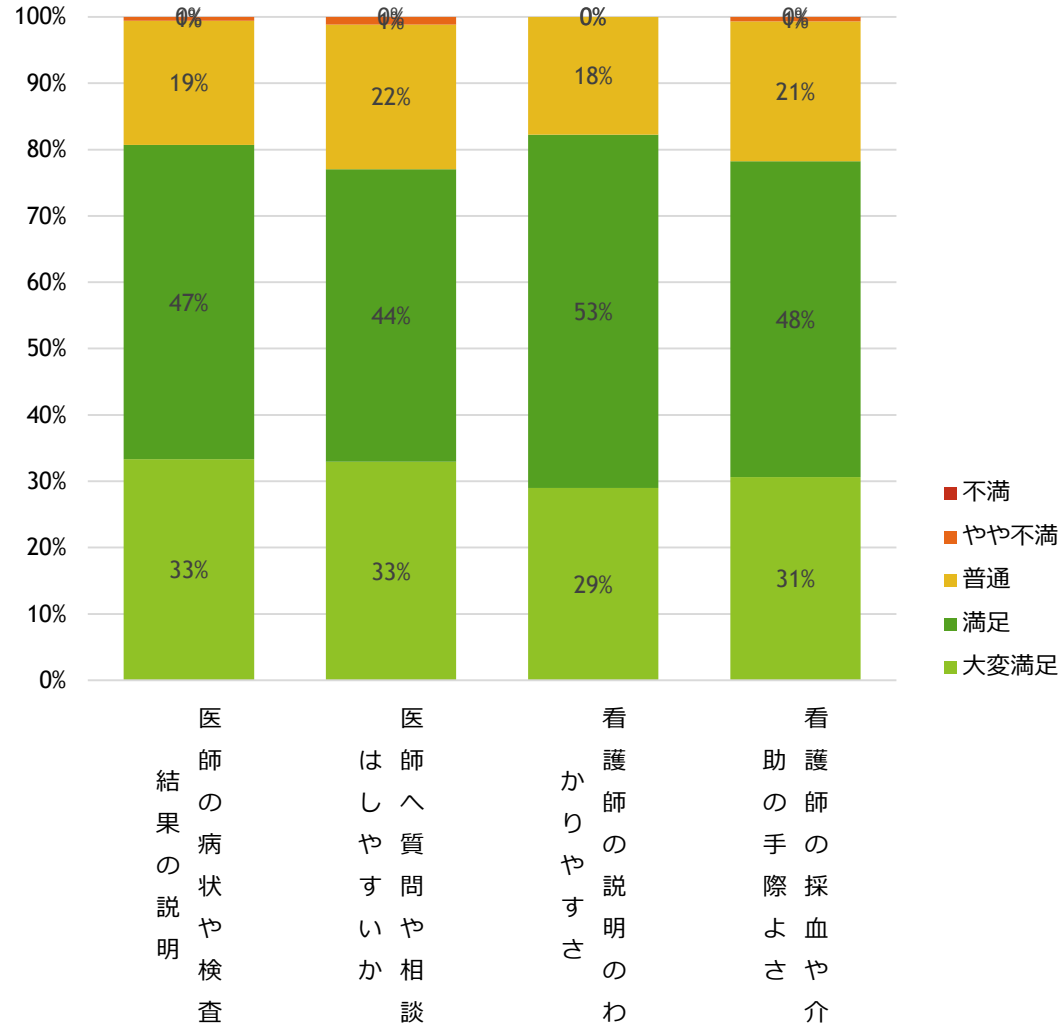
### 職員間の連携は良いと感じましたか



### 接遇面全般について



#### 問4：診療面についてお伺いします



# ご意見

- 待合室が少し寒い（いつも）

→ 空調(温度設定)については、全館一括管理の仕様になっております。季節ごとに出来る限り適切な温度設定になるよう、管理してまいります。ご要望があれば可能限り対応させて頂きまそのでお声掛け下さい。

- 会計の時間が遅い。待ち時間が長い。

→ 大変ご迷惑をお掛け致しております。今後業務改善を図り出来限りお待たせしなよう考慮してまいります。長時間お待ちの場合、会計窓口（職員）まで、ご遠慮なくお声下さい。

# ご意見

- 診療時間及び診療体制について

(午後の診療時間が短い。診療日が減った。)

→ 4月より外来診療体制を変更致しました。兼ねてよりご案内のとおり医療制度改革が進められる中で、病院に求められる機能(役割)を果たすことが責務と考えております。

# ご意見

- いつも親身に接して頂いております。
- 滝野川病院だけをお願いしているので大変満足しております。
- 病院が改築されてから清潔で機能的な病院として幸せな気分で通院しております。地域に密着した病院としてこれからも益々発展されることを祈っております。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。

今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。

アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。

ありがとうございました。