

利用者満足度アンケート結果 【老健】

当院では3月に利用者満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただきました皆さまにお礼申し上げますとともに、
ここに、調査結果の概要についてご報告させていただきます。

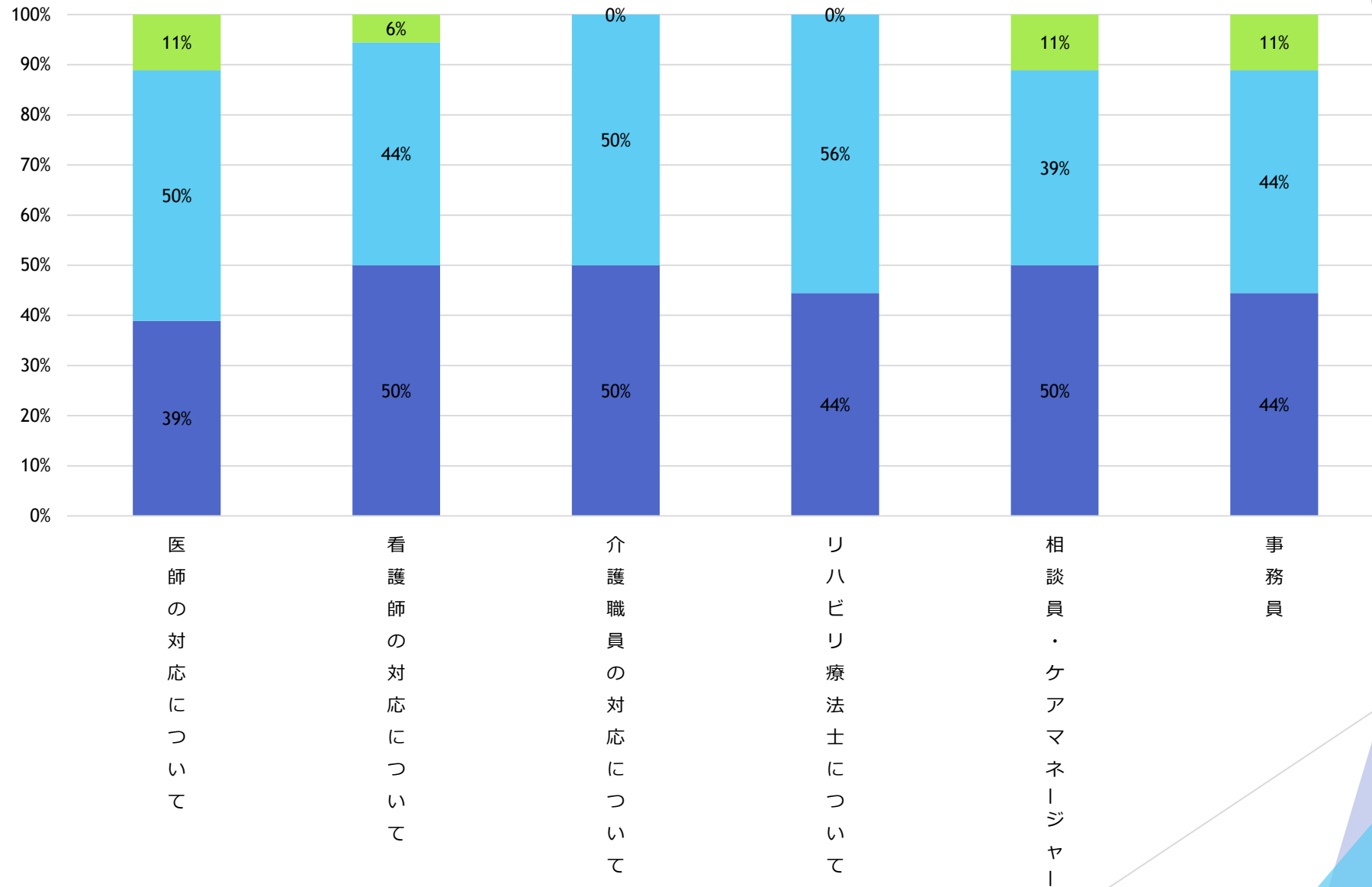
調査期間：H31.3.1～3.14

調査対象：期間内に入所されている利用者様または
ご家族様

調査方法：配布したアンケート用紙を記入後回収
ボックスに投函していただいた

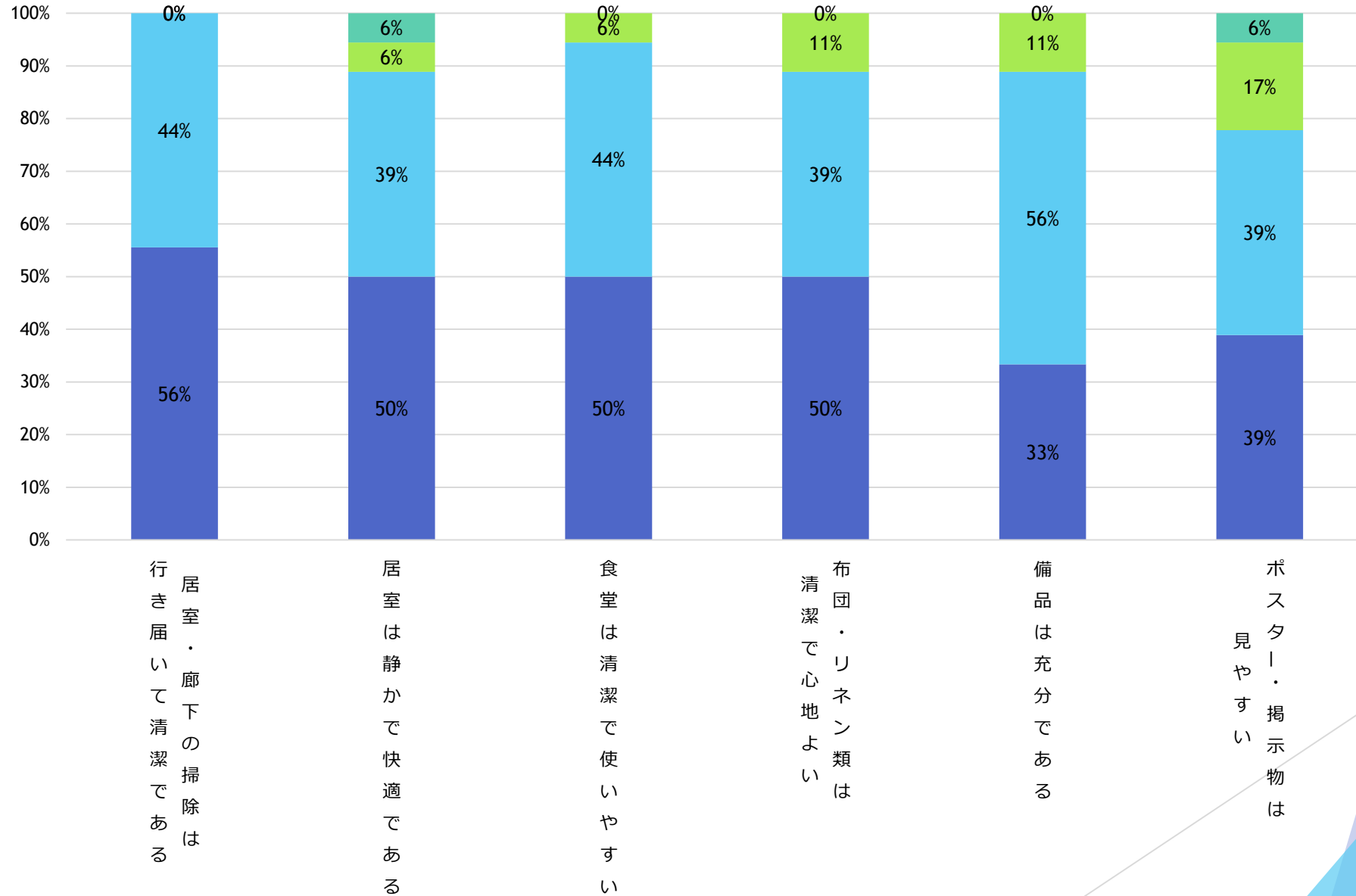
問1：病院職員の言動・態度について

■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満



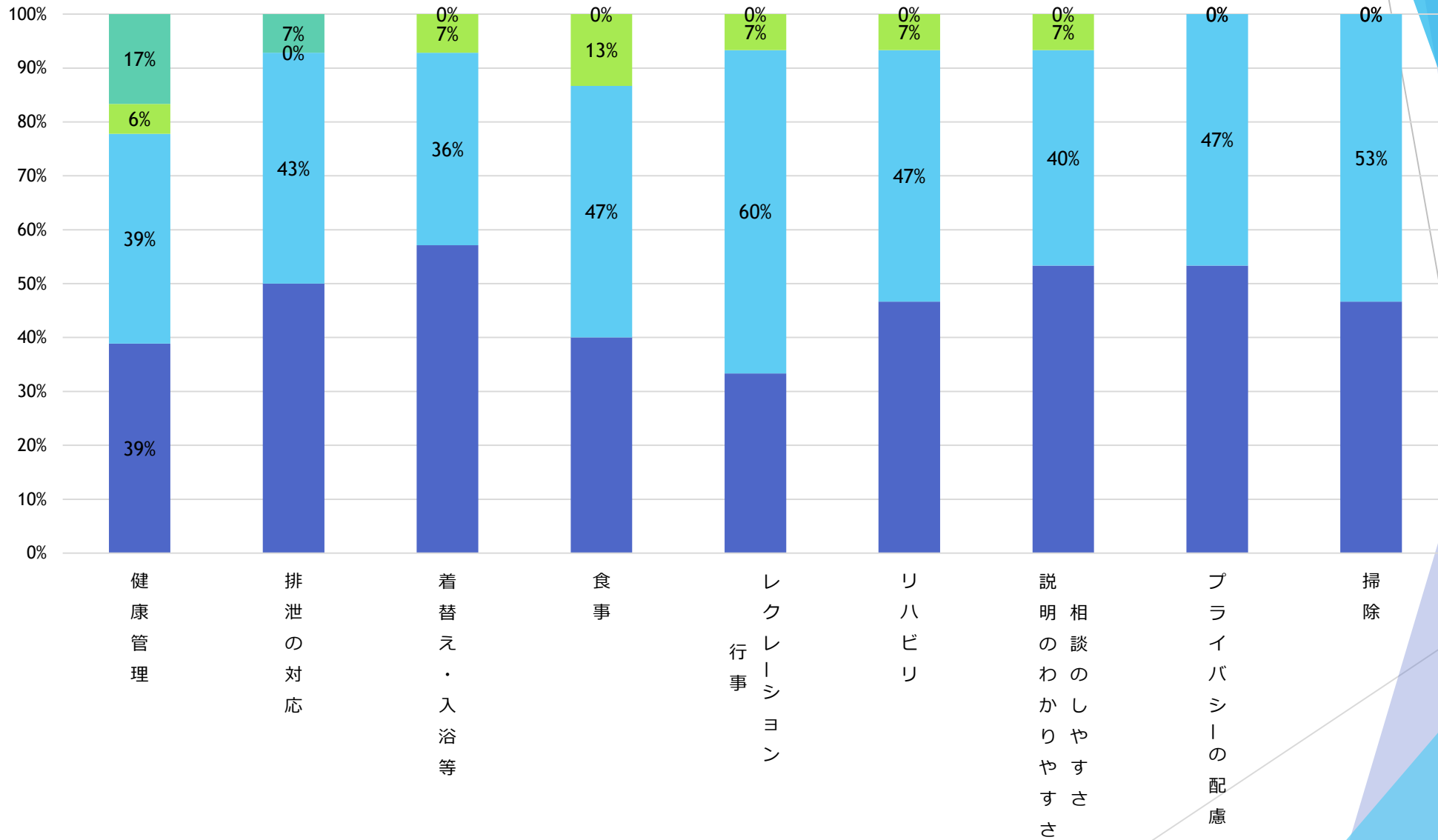
問2：環境・整備について

■大変満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



問3：サービス内容について

■大変満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満



ご意見

- 看護職員、介護職員、医師とチームワークに安心感がありまして感謝しております。
- 長いこと車椅子生活で孤独にならざるを得ません。そういう環境の中明るく声をかけていただく看護師さんに感謝しています。
- 食事も美味しく、スタッフさんの目がゆき届いており、よく声もかけてくださり、おかげさまで穏やかに過ごさせていただいていると訪ねる度に申しております。本当にありがとうございます。

ご意見

- ナースコールは手の届くところに置いてほしい。
- リネン交換や居室の掃除等の際にベッドを移動し環境整備を行っております。スタッフにも必ず元の位置にナースコール、荷物等を戻すよう再指導致します。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。